

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Emu Europe B.V.

(Stand: 2006/09/01)

Übersicht über die einzelnen Themen der allgemeinen Geschäftsbedingungen:

1.	Preise
2.	Mindestbestellwert und Versandkosten
3.	Ihre Bestellung / Lieferzeit
4.	Bestelladressen
5.	Die Bezahlung / Bankverbindungen
6.	Fälligkeit
7.	Rückgaberecht
8.	Gewährleistung / Warenempfang
9.	Haftung
10.	Eigentumsvorbehalt
11.	Höhere Gewalt
12.	Gerichtsstand und Erfüllungsort, anwendbares Recht
13.	Betreiberinformation

Für den Verkauf und die Lieferung unserer Waren gelten ausschließlich diese Vertragsbedingungen:

## 1. Preise

Es gilt die am Tag der Bestellung gültige Preisliste. Alle Preisen enthalten die aktuelle gesetzliche Mehrwertsteuer. Irrtum und Druckfehler bleiben vorbehalten. Nach Erscheinen einer neuen Preisliste werden alle bisherigen Preise ungültig.

## 2. Mindestbestellwert und Versandkosten

Der Mindestbestellwert beträgt 10,00 Euro. Ab 160,00 Euro Auftragswert liefern wir innerhalb der EU und in die Schweiz frei Haus. Ansonsten berechnen wir die jeweils anfallenden Portokosten.

## 3. Ihre Bestellung / Lieferzeit

Ihre Bestellung kann per Post, Telefon, Internet oder Fax erfolgen. Wir behalten uns ausdrücklich die Annahme Ihrer Bestellung vor. Die Annahme erfolgt durch schriftliche Bestätigung oder durch Lieferung der bestellten Ware.

Sie sind für die Bereitstellung der vollständigen und korrekten Lieferadresse verantwortlich. Ein Vertragsabschluß kommt nicht zustande, wenn Sie bei Auftragsbestätigung nicht erreicht oder verifiziert werden können. Emu Europe B.V. ist nicht zur Annahme des Vertrages verpflichtet. Dies kann z.B. bei Schreib- und Rechtsfehlern sowie Irrtümern in der Website oder der Nichtlieferfähigkeit gegeben sein. Wir sind bemüht, Ihre Bestellungen so schnell wie möglich auszuführen. In der Regel versenden wir die Ware spätestens am folgenden Werktag nach Eingang Ihrer Bestellung.

## 4. Bestelladressen

**Telefon:** (+49 700) 25 43 63 66; **Telefax:** (+49 12 12 0) 15 68 61

**Internet:** [www.naturallyvital.com](http://www.naturallyvital.com)

**eMail:** [order@naturallyvital.com](mailto:order@naturallyvital.com)

Schriftlich per Post: Emu Europe B.V., NL – 5928 LM Venlo, Willem Barentszweg 30-A

## 5. Die Bezahlung kann erfolgen durch:

(a) Lastschrift: (Gilt nur für Konten in Deutschland. Die Abbuchung erfolgt innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum);

(b) Per Nachnahme;

(c) Vorausüberweisung auf die unten angegebenen Konten;

(d) Zahlung nach Erhalt der Ware/Rechnung, d.h. „gegen Rechnung“, ist bei gesicherter Bonität des Kunden möglich. Das setzt voraus, dass zwei Auslieferungen und Zahlungen der bestellten Ware reibungslos und termingerecht abgewickelt werden konnten.

Die **Bankverbindungen** von Emu Europe BV:

In den Niederlanden: POSTBANK Zakelijk, Konto 4590565

In Deutschland: Berliner Volksbank (BLZ 100 900 00), Kontonr. 72 666 950 09

Überweisungen aus anderen EU-Ländern als Niederlande und Deutschland:

POSTBANK Zakelijk (Venlo/Niederlande),

IBAN: NL91PSTB0004590565 • BIC/SWIFT: PSTBNL21

## **6. Fälligkeit**

Mit Erstellung der Rechnung bzw. Erhalt der Ware ist der Rechnungsbetrag innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Zahlungsfrist zur Zahlung fällig.

Bei Zahlungsverzug berechnen wir Ihnen ab der 2. Mahnung - als Aufwandsentschädigung - Mahngebühren in Höhe von 5,00 EUR für jede einzelne Mahnung.

Für jeden Fall der Rückbelastung (wg. mangelnder Kontodeckung) entsteht eine zusätzliche bankübliche Gebühr zu Ihren Lasten.

## **7. Rückgaberecht**

Sie können alle Artikel, die in einwandfreiem Zustand, ungeöffnet und original verpackt sind innerhalb von vierzehn Tagen nach Erhalt an Emu Europe BV, NL – 5928 LM Venlo, Willem Barentszweg 30-A, zurückschicken.

Soweit der Wert der Bestellung unter EUR 40,00 liegt, erfolgt die Rücksendung auf Ihre Kosten, aber auf unsere Gefahr. Der Gegenwert der Ware wird nach Rückerhalt der Ware voll erstattet. Sollte die zurückgesendete Ware Spuren von Benutzung oder Beschädigung aufweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzansprüche geltend zu machen.

## **8. Gewährleistung / Warenempfang**

Die erhaltene Ware ist von Ihnen sofort nach Empfang auf Unversehrtheit und Vollständigkeit zu überprüfen. Äußerliche Beschädigungen von Sendungen sind bei Anlieferung durch den Anlieferer (Paketdienst, Post) schriftlich bestätigen zu lassen.

Reklamationen sind uns umgehend, innerhalb von 5 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich mitzuteilen. Bei berechtigten Beanstandungen steht Ihnen das Recht zu, Nacherfüllung im Sinn des bürgerlichen Gesetzbuches zu verlangen. Soweit das Gesetz nicht zwingend etwas anderes vorschreibt, beschränkt sich ein eventueller Schadensersatzanspruch auf die Differenz zwischen Kaufpreis und Wert der mangelhaften Ware.

## **9. Haftung**

Die Haftung erfolgt maximal bis zur Höhe des Auftragswertes. Emu Europe B.V. ist nicht dafür verantwortlich, falls der Empfänger am Lieferdatum nicht an der angegebenen Lieferadresse erreichbar sein sollte.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen Eigentum der Emu Europe BV.

## **11. Höhere Gewalt**

Unsere Verpflichtung zur Lieferung entfällt, sollten wir hieran durch höhere Gewalt oder sonstige, von uns nicht verschuldete Umstände gehindert werden, ohne dass eine Schadensersatzpflicht begründet wird. Als höhere Gewalt gelten auch Verzögerungen der Selbstbelieferung, Betriebsstörungen, Unwetter, Transportbeeinträchtigungen und jede Form des Arbeitskampfes. Nach Setzen einer angemessenen Nachfrist sind Sie berechtigt, Ihre Bestellung zurückzunehmen.

## **12. Gerichtsstand und Erfüllungsort, anwendbares Recht**

Soweit der Kunde kein Verbraucher ist, gilt Venlo als ausschließlicher Gerichtsstand. Erfüllungsort für alle Zahlungen ist der Sitz der Gesellschaft, sofern auf der Rechnung kein Konto in einem anderen EU-Land angegeben ist.

Für alle vertraglichen, außervertraglichen und sonstigen Ansprüche gilt für deutsche Vertragspartner, soweit zwingendes nationales oder internationales Recht nicht entgegensteht, ausschließlich deutsches Recht als vereinbart.

## **13. Betreiberinformation**

Emu Europe BV, NL – 5928 LM Venlo, Willem Barentszweg 30-A  
Telefon: (+49 700) 25 43 63 66; Telefax: (+49 12 12 0) 15 68 61

eMail : [contact@naturallyvital.com](mailto:contact@naturallyvital.com)

Website : [www.naturallyvital.com](http://www.naturallyvital.com)